

## **CONDICIONES GENERALES DE COMPRA**

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, <https://www.ropasexyvip.com> Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Todos los pedidos son firmes y finales e incluyen la aceptación de estas condiciones.

### **IDENTIDAD Y TITULARIDAD DE LA WEB**

TITULAR: Ropa Sexy Vip

CIF / NIF: 35317617J

DOMICILIO SOCIAL / PROFESIONAL: Izaña nº 4 oficina 1.14

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: [info@ropasexyvip.com](mailto:info@ropasexyvip.com)

DIRECCIÓN WEB: <https://www.ropasexyvip.com>

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

### **ESTO ES UN CONTRATO**

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud y la tienda Ropasexyvip.com. Dicho contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de Ropasexyvip.com. Previamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo será posible desvincularse de estas Condiciones de Generales de Contratación si Ropasexyvip.com así lo acuerda por escrito.

Estas condiciones generales de venta se aplican a todas las ventas concluidas a través del sitio web [www.ropasexyvip.com](https://www.ropasexyvip.com) – Ropasexyvip.com se reserva el derecho de adaptar o modificar estas condiciones generales de venta en cualquier momento. En caso de modificación, las condiciones generales de venta vigentes el día del pedido se aplicarán a cada pedido.

### **CONDICIONES DE USO DE LA WEB**

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y

sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

Solo entablamos relaciones contractuales con clientes que hayan alcanzado la edad mínima legalmente requerida.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

- declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.
- declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.

que para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario.

Como Usuario otorga a ropasexyvip.com el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a ropasexyvip.com bajo estas Condiciones de Uso.

Ropasexyvip.com se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier pedido sin previo aviso. Los productos permanecen en propiedad hasta el pago de la factura.

Ocasionalmente, es posible que encuentre información en nuestro sitio o en el Servicio que contenga errores tipográficos, inexactitudes u omisiones relacionadas con descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, cargos o tarifas, envío de productos, tiempos de entrega y disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión, así como de modificar o actualizar la información, o de cancelar pedidos si se detecta alguna información inexacta en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado. Estas acciones pueden llevarse a cabo en cualquier momento y sin previo aviso, incluso después de que usted haya realizado su pedido.

No asumimos ninguna obligación de actualizar, modificar o aclarar información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo la información de precios, a menos que así lo exija la ley. Por lo tanto, no debe considerar que una actualización o fecha de actualización especificada en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado indique necesariamente que la información ha sido modificada o actualizada.

## **SISTEMA DE VENTA**

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

Internet a través del «carrito de la compra»

Internet a través del «pedido off-line»

## **PRECIOS E IMPUESTOS APLICABLES**

Los precios de los productos expuestos en ropasexyvip.com incluyen el Impuesto general indirecto Canario (IGIC) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de la comunidad autónoma de Canarias deberán pagar el IGIC.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados miembros de la Unión Europea, Europa continental estarán exentas de impuestos.

Pedidos internacionales están exentos de impuestos.

Los precios e impuestos se pueden modificar en cualquier momento sin previo aviso, sabiendo que los artículos se facturarán según la vigencia en el momento del registro del pedido.

Todos los pedidos se facturan y se pagan solo en euros. Para cualquier entrega fuera del territorio continental de España, los aranceles o los impuestos locales siguen siendo responsabilidad del destinatario.

## **FORMA DE PAGO**

La forma de pago de los productos de ropasexyvip.com es por medio de tarjeta bancaria, PayPal, transferencia bancaria.

## **DISPONIBILIDAD DE ARTÍCULOS**

Nuestras ofertas de productos y precios son válidos siempre que sean visibles en nuestra tienda web, dentro del límite de las existencias disponibles. Por lo tanto, no podemos garantizar la entrega si el número de artículos pedidos es mayor que el número de artículos en stock.

## **CAMBIOS EN EL SERVICIO Y PRECIOS**

Los precios de nuestros productos pueden estar sujetos a cambios sin previo aviso.

Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar el Servicio en cualquier momento, incluyendo cualquier parte o contenido del Servicio, sin previo aviso.

No asumiremos responsabilidad alguna, ni hacia usted ni hacia terceros, por cualquier modificación de precios, suspensión o interrupción del Servicio.

## **GASTOS DE ENVÍO**

Los costes de envío incluyen preparación y empaquetado. El Cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

Los plazos de transporte están disponibles en el pie de página de la web y en la sección de gastos de envío. Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido cambian dependiendo del destino y el importe

de la compra. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

Tenga en cuenta que los pedidos en ciertas áreas europeas (Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta, Melilla), o EE. UU., Canadá, México y el sur del continente americano están sujetos a los costos de envío calculados de acuerdo con el peso volumétrico.

Los productos se entregan en todo el mundo, por DPD o DHL con seguimiento de envío, como envío asegurado.

Para visualizar los gastos de envío, seleccione el país de destino de su pedido con nuestra calculadora de costes de envío disponible en cada producto.

Envío mediante DHL a países de la Unión Europea.

En España envío mediante Correo Express.

## **CONDICIONES DE ENTREGA**

(1) El tiempo de entrega esperado se especifica en la oferta respectiva. Las fechas de entrega y los plazos de entrega solo son vinculantes si los hemos confirmado por escrito. Al pagar mediante transferencia bancaria, los productos solo se enviarán después de haber recibido el precio total de compra y los costos de envío.

(2) Si, contrariamente a lo esperado, un producto que ha pedido no está disponible a pesar de una venta confirmada, se le informará inmediatamente de la falta de disponibilidad y, cualquier pago ya realizado será reembolsado de inmediato.

(3) El envío se realiza bajo su responsabilidad. Si lo desea, el envío se realizará con un seguro de transporte adecuado, por lo que usted será responsable de los costos resultantes.

(4) Se permiten entregas parciales y se pueden facturar de forma independiente, siempre que esto no genere costos de envío adicionales.

## **DEVOLUCIÓN DE ARTÍCULOS**

El único caso de cambio de un artículo es cuando presenta un defecto de fabricación. No haremos ningún cambio, reembolso o devolución fuera de este caso.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Para garantizar una alta calidad, cada producto ha sido minuciosamente revisado y verificado en tres ocasiones, y queda documentado en cada proceso.

Debes confirmar tu talla cuidadosamente antes de comprar (se mostrará una medida de talla en cada artículo)

Además, por razones de higiene, no aceptamos devoluciones de cosméticos, lencería, trajes de baño así como objetos que tienen un uso sexual o contacto con partes íntimas.

Ningún artículo será devuelto con respecto a las preocupaciones de tamaños, colores u otra cancelación del

cliente. Solo trataremos con productos defectuosos o errores.

Recuerde que el producto del cual desea recibir un cambio por defecto de fabricación el artículo debe encontrarse:

a) limpio, sin usar, sin olores (ningún tipo de cosméticos o perfumes)

b) con etiquetas y todas las etiquetas originalmente adheridas

Recuerde que los productos destruidos intencionadamente, manchados, usados o incompletos no pueden intercambiarse . Se los devolveremos a su cargo.

No aceptaremos los daños causados por no seguir las reglas de lavado, planchado o uso.

No se aceptarán devoluciones de los artículos comprados en oferta o liquidación.

Señalamos que cualquier devolución que no cumpla con los requisitos anteriores puede ser rechazada por nuestro servicio de devolución.

Sin embargo, estudiamos caso por caso y damos solución a problemas que muy raramente encontramos.

Para cualquier incidencia puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: [info@ropasexyvip.com](mailto:info@ropasexyvip.com)

Si su devolución se debe a un error de nuestra parte o a un producto defectuoso: Lo recogemos gratuitamente en España.

Cuando realiza un pedido, acepta nuestras condiciones y, por lo tanto, no puede disputarlas.

## **¿POR QUÉ OFRECEMOS ÚNICAMENTE CRÉDITO EN LUGAR DE REEMBOLSOS PARA ARTÍCULOS DE LENCERÍA?**

En nuestra empresa, mantenemos una política de higiene rigurosa. Cuando un producto es devuelto, no lo volvemos a poner en venta. En su lugar, seguimos un proceso de reciclaje sistemático de los productos devueltos o, en circunstancias excepcionales, los donamos a organizaciones benéficas.

Este enfoque nos permite mantener un alto estándar de calidad tanto en nuestros servicios como en nuestros productos. Además, asegura que siempre reciba artículos completamente nuevos para su satisfacción y comodidad.

## **OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

El Usuario declara que los datos personales que facilita al vendedor en cualquier tramo del uso de esta web son veraces.

Como Usuario debe saber que Ud. es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse al vendedor como responsable de este sitio web o a un tercero si cumplimenta cualquier formulario con datos falsos o de terceras personas sin contar con su consentimiento previo causando engaño, daño o perjuicio.

Para que podamos mantener sus datos exactos y actualizados, rogamos al Usuario que nos comunique cualquier

variación que pueda darse en los datos facilitados.

El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del Cliente de esta obligación, El vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Cliente.

## **LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Las presentes Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes españolas. En caso de surgir una disputa entre el Cliente y el Sitio Web, se solicita que se pongan en contacto en primer lugar con nosotros para buscar una solución.

Cualquier controversia o desavenencia que se derive de la compra de Productos y/o Servicios a través del Sitio Web y/o de las presentes Condiciones, así como para la resolución de cualquier conflicto, los Clientes, Usuarios y el Sitio Web acuerdan someterse a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Granadilla de Abona (Tenerife) y a los juzgados y tribunales de la localidad correspondiente al domicilio del Cliente o Usuario.

Asimismo, en virtud de su condición de entidad intermediadora y de acuerdo con los términos de su Código Ético, en caso de controversias o desavenencias relacionadas con la contratación y publicidad online, protección de datos, protección de menores y accesibilidad, el Cliente o Usuario podrá recurrir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de empresas que regulen estas actuaciones.

Se informa que la Comisión Europea proporciona a los consumidores de la Unión Europea la plataforma de resolución de litigios en línea para resolver disputas de manera amistosa, según lo establecido en el artículo 14 apartado 1 del Reglamento (UE) 524/2013. Los consumidores podrán presentar una reclamación a través de la siguiente dirección: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>.

Además, los consumidores tienen la opción de someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea.